

# Algemene voorwaarden AvW Fotografie

Bij het boeken van de diensten van de fotograaf gaat opdrachtgever akkoord met de algemene voorwaarden van AvW Fotografie.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen fotograaf en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor fotograaf slechts bindend indien en voor zover deze door fotograaf uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

## Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Offerte: Alle aanbiedingen van de fotograaf aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen fotograaf en opdrachtgever.
- Opdracht: de dienst en/of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
- Fotograaf: AvW Fotografie, KvK: 55049648, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee de fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van de elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
- Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912.
- Aw: Auteurswet 1912

## Aanbod

De fotograaf doet een aanbod in de vorm van een offerte of prijslijst.

Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 30 dagen na de datum van verzending door de fotograaf.

Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de materialen. Fotograaf zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## Aanvaarding

Opdrachtgever dient het aanbod schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat fotograaf werk

verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

Fotograaf houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor de fotograaf onaanvaardbaar maken.

Na de aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. De fotograaf is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

## Uitvoering

De fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin de fotograaf gebruikelijk werkt.

De fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot en/of reportage. De opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor de fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waard nodig maatregelen te treffen, waaronder, docht niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

De fotograaf stelt zich niet aansprakelijk voor ongevallen (materieel of immaterieel) tijdens de fotosessie.

De fotograaf stelt zich niet aansprakelijk door minder (goede) foto's door baby's/kinderen/volwassenen die niet (goed) meewerken of weersveranderingen. Derhalve zal het volledige bedrag wat is overeengekomen berekend worden door de fotograaf aan de opdrachtgever.

De fotograaf levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer: Licht, kleur, contrast en uitsnede. Eventuele oneffenheden (pukkeltjes, puistjes, (kleine) blauwe of rode plekjes zullen worden verminderd/weggehaald.

Indien flinke schade in het gezicht kort voor de fotosessie is ontstaan (denk aan blauw oog, schaafwonden, etc) kan contact opgenomen worden met de fotograaf om te overleggen de afspraak te verzetten.

Extra nabewerking buiten het bovengenoemde is enkel na overleg met fotograaf en kan extra kosten met zich meebrengen.

## Cadeaubonnen

De fotograaf biedt enkel gepersonaliseerde cadeaubonnen aan. Cadeaubonnen zijn daardoor niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour gezonden worden.

De geldigheidstermijn van de cadeaubon staat daarop vermeld. Na deze datum vervalt de waarde van de cadeaubon.

Er dient tenminste 1 maand voor de afloop van de cadeaubon een afspraak te worden gemaakt (uitgezonderd newborn fotografie).

## Levering

De fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.

De fotograaf beslist welke foto's er nabewerkt en getoond worden en levert (minimaal) 35 foto's in kleur aan en kiest zelf een aantal foto's uit die ook in zwart-wit worden nabewerkt. Deze foto's komen in een besloten webgalerie te staan voorzien van watermerk en kunnen uitgekozen worden door middel van aanvinken. De foto's blijven een maand beschikbaar. De gekozen foto's ontvangt de opdrachtgever in hoge resolutie op cd.

De opdrachtgever is vrij om te kiezen waar de foto's worden afgedrukt, de fotograaf is echter niet aansprakelijk voor kleurveranderingen/kwaliteitsvermindering van de afdrukken. De fotograaf kan professionele afdrukken voor de opdrachtgever verzorgen.

Levering geschiedt niet eerder dan de betaling voor de betreffende dienst, bestanden of product is ontvangen.

Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, per gewone post of persoonlijk ophalen door de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever dit wenst, kan de cd/dvd per aangetekende post verzonden worden. Kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.

De gebruikelijke verpakking- en verzendkosten zijn bij de prijs inbegrepen. De prijzen zijn in euro's en exclusief reiskosten.

Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent de fotograaf 100 euro per uur.

Indien aannemelijk is dat de fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal de fotograaf dit doorberekenen aan de opdrachtgever.

Indien de cd per post niet aankomt, of de cd is kwijtgeraakt door opdrachtgever kan de opdrachtgever contact opnemen met de fotograaf. De fotograaf zal dan tegen een vergoeding van 9,95 euro een nieuwe cd/dvd maken.

Per fotosessie wordt 1 cd/dvd afgeleverd. Indien gewenst kan de opdrachtgever een extra exemplaar aanschaffen. De fotograaf rekent hiervoor 5,95 euro en moet gemeld zijn voor het afdrucken van de eerste cd/dvd.

## Betalingsvoorwaarden

Betaling dient contant of per bank te geschieden. De opdrachtgever ontvangt voor betaling per bank een (elektronische) factuur.

De fotograaf rekent geen aanbetaling. Echter worden er bij afzegging wel kosten in rekening gebracht. Zie ook "annulering en opschorting" in deze algemene voorwaarden.

Betaling geschiedt contant direct na de fotosessie of uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.

Levering vindt altijd plaats na ontvangst van de betaling.

## Annulering en opschorting

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de fotograaf, nadat de opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.

Na het verstrijken van de betalingstermijn ontvangt de opdrachtgever eenmalig een herinnering, is betaling dan binnen 1 week nog niet ontvangen volgt een incasso procedure.

Indien de opdrachtgever verzuimt (tijdig) bij de afspraak aanwezig te zijn, is de fotograaf gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Zijn er voor de afwezigheid geen gewichtige redenen, heeft de fotograaf het recht om 75% van het overeengekomen bedrag van de fotosessie te berekenen.

Wanneer de fotograaf door onmacht of omstandigheden niet aanwezig kan zijn of verhinderd is, kan de fotograaf niet aansprakelijk worden gesteld. Er zal in overleg een nieuwe afspraak worden gepland.

Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal niet vaker dan drie maal in overleg een nieuwe datum overeengekomen worden.

## Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de fotobestanden schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf. Klachten na deze termijn worden niet in behandeling genomen.

Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

## Auteursrecht, portretrecht, publicatie en promotie

De fotograaf houdt zich het recht te allen tijden de foto's gemaakt tijdens de fotosessie gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties waaronder, doch niet uitsluitend, website, weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal.

Indien de opdrachtgever dit niet wenst moet dit aangegeven worden aan de fotograaf.

Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken berust bij de fotograaf.

De opdrachtgever is niet gerechtigd de foto's voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van de fotograaf.

De opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.

De opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van de fotograaf, waaronder de verplichting tot naamsvermelding (zoals vermeld in art. 25 Aw) in acht te nemen.

Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf.

Elk gebruik van een werk van de fotograaf dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf.

De inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van de fotograaf, rekent de fotograaf drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.

Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de fotograaf.

## Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

De fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de fotograaf aan de opdrachtgever medegedeeld. Indien de opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## Overige bepalingen

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst tot stand.

Op alle rechtsverhoudingen tussen AvW Fotografie en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.